



## GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

FOR

### BAD OG FLIS CONCEPT STORE

Gjeldende fra 1. januar 2019, fastsatt av styret i Bad og flis AS 10. desember 2019.

#### 1. Formalia

I disse generelle salgs- og leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelsene") er leverandøren Bad og Flis betegnet "BF" og kjøperen er betegnet "Kunden".

Leveringsbetingelsene gjelder for enhver leveranse fra BF til Kunden, med mindre annet er særskilt avtalt. Kundens eventuelle egne kjøpsbetingelser kommer bare til anvendelse når og så langt disse er særskilt akseptert av BF for den enkelte leveranse.

Gjennom Leveringsbetingelsene fravikes kjøpslovens alminnelige bestemmelser og eventuell annen, fravikelig lovgivning som måtte komme til anvendelse. Ved forbrukerkjøp gjelder Leveringsbetingelsene med de endringer som måtte følge av forbrukerkjøpsloven og annen ufravikelig lovgivning.

#### 2. Priser

Alle produkter leveres av BF til Kunden i h t BFs listepreiser pr. bestillingsdato, med mindre annet er særskilt avtalt. BF forbeholder seg retten til å regulere de avtalte priser med virkning for leveransen for eventuelle avgiftsendringer som er trådt i kraft i tiden mellom bestilling og levering. Samt som følge av endrede varekostnader, valutakurser og økte kostnader som følge av streik, lockout, krig, naturkatastrofer, terrorhandlinger eller andre forhold av vesentlig betydning for leveransen, og som ligger utenfor BFs kontroll.

#### 3. Betaling

Når Kunden har innvilget kreditt av BF, skal betaling skje innen 15 dager fra fakturadato. Ved for sen eller forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i samsvar med forsinkelsesrentelovens bestemmelser. Kunden er også ansvarlig overfor BF for eventuelle purrings- og inndrivelsesomkostninger.

#### 4. Levering

Alle leveranser skjer i BFs lager i h t de til enhver tid gjeldende Incoterms, med mindre annet er særskilt avtalt. Etter særskilt avtale kan BF bestille transport og forsikring for Kundens regning og risiko.

Paller og annen særskilt emballasje avregnes etter gjeldende satser. Gjenbrukspaller (Europaller) tas bare i retur av BF etter særskilt avtale og uansett begrenset til det antall slike paller Kunden er blitt belastet for i leveranser fra BF.

Kunden er alene ansvarlig for at de bestilte og leverte produkter er egnet til det faktiske formålet Kunden benytter de til.

## **5. Returer**

Kunden kan, mot fremleggelse av faktura/kvittering, returnere overskytende produkter i ikke-åpnet emballasje inntil 30 dager etter levering. Returretten gjelder kun for ordinære lagervarer, ikke tilbudsvare og spesialbestillinger. Kunden vil bli godskrevet returen i samsvar med leveransens faktiske priser. Fraktkostnader mv. ved retur bæres av Kunden.

Kunden oppfordres til selv å registrere serienummer og TONO/CALIBER for de returnerte varer i tilfelle av behov for senere suppleringer. Samme innfarging kan ikke garanteres ved supplering.

## **6. Mottakskontroll**

Ved et hvert mottak av produkter plikter Kunden straks å kontrollere at de leverte produkter er i samsvar med ordrebekreftelse fra BF, derunder om det er skader på eller manko ved forsendelsen. Videre plikter Kunden før produktene tas i bruk, derunder før legging av fliser påbegynnes, å kontrollere at serienummer og TONO/CALIBER stemmer overens for de respektive deler av leveransen, og sjekke at det ikke foreligger fargenyanser utover toleransegrensene for legging.

Kunden plikter straks å meddele eventuelle avvik angitt over til BF og unnlate bruk av de produkter som er omfattet av det meddelte avvik. Eventuelle avvik som ikke er meddelt BF før fliser er montert, er Kundens ansvar alene.

## **7. Forsinkelse**

Dersom leveringstid ikke er særskilt avtalt, står BF fritt til å velge leveringstidspunkt, dog således at levering skal skje innen rimelig tid.

Enhver angivelse av leveringstid fra BF side vil være basert på opplysninger fra samme leverandør/fabrikk. BF er uten ansvar overfor Kunden dersom leveransen blir forsinket som følge av endret leveringstid fra leverandør/fabrikk, forsinkelse ved transporten fra leverandør/fabrikk til BF samt som følge av andre forhold utenfor BFs kontroll. Men ikke begrenset til krig, terrorhandling, naturkatastrofe, brann, streik, lockout m v ("force majeure").

Ved delleveringer skal hver dellevering vurderes for seg i forhold til eventuell forsinkelse.

Dersom Kunden vil påberope seg forsinkelse overfor BF, må Kunden meddele dette til BF straks og senest 8 dager etter levering.

## **8. Mangler**

Kunden plikter å meddele BF uten ugrunnet opphold om eventuelle mangler ved produktene som ikke er avdekket og meddelt BF ved mottakskontrollen etter pkt. 5. Ved eventuelle mangler, har BF rett til å foreta omlevering eller innrømme prisavslag.

## 9. Reklamasjon

En hver meddelelse etter **pkt. 6 Mottakskontroll, pakt 7 Forsinkelse og punkt 8 Mangler** skal skje gjennom skriftlig reklamasjon. BF har utarbeidet et særskilt skjema som angir de opplysninger og dokumentasjon som må foreligge ved reklamasjon. Skjemaet er inntatt som vedlegg til Leveringsbetingelsene som ligger på BF sin hjemmeside: [www.badogflis.no](http://www.badogflis.no).

I den utstrekning frist for reklamasjon ikke er fastsatt i de nevnte bestemmelser, må reklamasjon foretas uten ugrunnet opphold og senest 6 måneder etter levering. Ved delleveringen regnes fristen likevel fra siste dellevering.

Enhver meddelelse og reklamasjon skal være skriftlig i denne sammenheng.

## 10. Ansvarsbegrensning

BFs ansvar ovenfor kunden ved eventuelle forsinkelser eller mangler er begrenset til den avtale pris for de forsinkete eller mangelfulle produkter. Ved delleveringer er ansvaret begrenset til den avtalte pris for den enkelte dellevering.

Begrensningene i BFs ansvar etter Leveringsbetingelsene blir å lempe i samsvar med bakgrunns retten dersom BF har utvist grov uaktsomhet eller forsett som leder til ansvar for BF.

## 11. Tvister

Eventuelle tvister som måtte oppstå som følge av en leveranse omfattet av Leveringsbetingelsene, skal før den eventuelt bringes inn for de alminnelige domstoler, søke sløst i minnelighet gjennom forhandlinger. Ved eventuelt saksanlegg for de alminnelige domstoler, vedtar partene BFs verneting for saken.

## 12. Lovvalg

Ved eventuelle leveranser fra BF i Norge til Kunden i annet land, skal leveransen være undergitt norsk rett.